

ИСТЕЦ: _____

ОТВЕТЧИК: _____

Адрес: _____

Цена иска _____

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ
о возврате уплаченной за товар суммы, взыскании неустойки

« _____ » _____ 20 _____ г в магазине _____, расположенном по адресу _____ был приобретен _____ общей стоимостью _____ рублей. В процессе эксплуатации в товаре выявились неисправности: _____

В соответствии с требованиями Закона РФ «О защите прав потребителей» я обратился к ответчику с

(перечисление предъявленных претензий)

До настоящего момента ответчик не выполнил предъявленные ему требования. Считаю действия ответчика незаконными по следующим основаниям:

Согласно **ст.4 Закона** «О защите прав потребителей» продавец обязан передать потребителю товар, качество которого соответствует договору.

В силу **ст.18 Закона** «О защите прав потребителей» потребитель, которому продан товар с недостатками, имеет право отказаться от исполнения договора купли - продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы. Согласно ст.22 Закона ответчик должен удовлетворить требование покупателя в 10-дневный срок.

Согласно **ст.23 Закона** «О защите прав потребителей» за нарушение указанного срока продавец уплачивает неустойку в размере 1% цены товара за каждый день просрочки. Кроме того, в случае невыполнения требований потребителя в сроки, предусмотренные статьями 20-22 Закона, потребитель вправе по своему выбору предъявить иные требования, установленные ст. 18 Закона (п.2. ст.23).

Согласно п.4. ст.24 Закона «О защите прав потребителей» при возврате товара ненадлежащего качества потребитель вправе требовать возмещения разницы между ценой товара, установленной договором, и ценой соответствующего товара на момент добровольного удовлетворения такого требования или, если требование добровольно не удовлетворено, на момент вынесения судом решения. Согласно п.5 ст.24 Закона «О защите прав потребителей» в случае возврата товара ненадлежащего качества, проданного в кредит, потребителю возвращается уплаченная за товар денежная сумма в размере погашенного ко дню возврата указанного товара кредита, а также возмещается плата за предоставление кредита.

На основании изложенного и руководствуясь ст. 13,17,18,22,23,24 Закона «О защите прав потребителей» **ПРОШУ:**

1. Взыскать с ответчика стоимость товара _____
 2. Взыскать с ответчика неустойку за просрочку исполнения требования о возврате суммы, уплаченной истцом, из расчета _____ рублей за каждый день просрочки, начиная с « _____ » _____ 201 _____ до « _____ » _____ 201 _____.
- Итого: _____
3. При удовлетворении судом требований истца взыскать с ответчика за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу истца.
 4. Взыскать с ответчика расходы по делу _____ рублей.

ПРИЛОЖЕНИЕ:

1. Копия искового заявления (2экз).
2. Копия претензии (2 экз).
3. Копия _____
4. Копия _____
5. Копия _____

« _____ » _____ 20 _____ г. _____

ИСТЕЦ: _____

ОТВЕТЧИК: _____

Адрес: _____

Цена иска _____

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ
о замене неисправного товара, взыскании неустойки

« _____ » _____ 201 _____ г в магазине _____,
расположенном по адресу _____
был приобретен _____
общей стоимостью _____ рублей. В процессе эксплуатации в товаре выявились
неисправности: _____

В соответствии с требованиями Закона РФ «О защите прав потребителей» я обратился (ась) к
ответчику _____

(перечисление предъявленных претензий)

До настоящего момента ответчик не выполнил предъявленные ему требования. Считаю действия
ответчика незаконными по следующим основаниям:

Согласно ст.4 Закона «О защите прав потребителей» продавец обязан передать потребителю товар,
качество которого соответствует договору.

В силу ст.18 Закона «О защите прав потребителей» потребитель, которому продан товар с
недостатками, имеет право предъявить требование о замене некачественного товара на качественный товар.
Указанное требование, согласно ст.21 Закона, должно быть удовлетворено продавцом в течение 7 дней со дня
его предъявления, при необходимой проверке качества товара - в течение 20 дней.

Согласно ст.23 Закона «О защите прав потребителей» за нарушение указанного срока продавец
уплачивает неустойку в размере 1% цены товара за каждый день просрочки. Кроме того, в случае
невыполнения требований потребителя в сроки, предусмотренные статьями 20-22 Закона, потребитель вправе
по своему выбору предъявить иные требования, установленные ст. 18 Закона (п.2. ст.23).

В силу ст.21 Закона «О защите прав потребителей» если для замены товара требуется более 7 дней, по
требованию потребителя продавец в течение 3 дней со дня предъявления требования о замене товара обязан
безвозмездно предоставить потребителю во временное пользование на период замены товар длительного
пользования, обладающий этими же основными потребительскими свойствами, обеспечив его доставку за
свой счет.

На основании изложенного и руководствуясь ст. 13,15,17,18,21,22,23 Закона «О защите прав
потребителей»

ПРОШУ:

1. Обязать ответчика заменить некачественный товар _____ на качественный.
2. Взыскать с ответчика неустойку за просрочку исполнения требования о замене товара, из расчета
_____ рублей за каждый день просрочки, начиная с « _____ » _____ 201 _____ г. до
« _____ » _____ 201 _____. Итого: _____
3. При удовлетворении судом требований истца взыскать с ответчика за несоблюдение в добровольном
порядке удовлетворения требований штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу
истца.
4. Взыскать с ответчика расходы по делу _____ рублей.

ПРИЛОЖЕНИЕ:

1. Копия искового заявления (2экз).
2. Копия претензии (2экз).
3. Копия _____
4. Копия _____

« _____ » _____ 2020 _____ г.

ИСТЕЦ: _____

ОТВЕТЧИК: _____

Адрес: _____

Цена иска _____

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ
о возврате уплаченной суммы, взыскании неустойки

« _____ » _____ 201 _____ г. я заключил (а) с _____
Договор _____

Ответчик обязался выполнить заказ в течение _____, но взятые на себя по договору обязательства ответчик не исполнил.

В соответствии с требованиями Закона РФ «О защите прав потребителей» я обратился (ась) к ответчику _____

(перечисление предъявленных претензий)

Обязательства, взятые на себя ответчиком, выполнены ненадлежащим образом и до настоящего времени не выполнены, что существенным образом нарушает мои права и причиняет мне материальный и моральный вред. Считаю действия ответчика незаконными по следующим основаниям:

Согласно нормам ст.28 Закона РФ «О защите прав потребителей» если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги), потребитель по своему выбору вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги).

Согласно нормам ст.29 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков.

В соответствии со ст.30 Закона РФ «О защите прав потребителей» за нарушение сроков устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги) исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню), размер и порядок исчисления которой определяются в соответствии с п.5 ст.28 Закона (в размере 3 % цены выполнения работы).

В соответствии со ст.31 Закона РФ «О защите прав потребителей» требования потребителя о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, предусмотренные п.1 ст.28 и п.1 и 4 ст.29 Закона, подлежат удовлетворению в 10- дневный срок со дня предъявления соответствующего требования. За нарушение сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню), размер и порядок исчисления которой определяются в соответствии с п.5 ст.28 Закона.

На основании изложенного и руководствуясь ст. 13,15,17,28,29,30,31 Закона «О защите прав потребителей»

ПРОШУ:

1. Взыскать с Ответчика _____ рублей.
2. Взыскать с ответчика неустойку за просрочку исполнения требования о выполнении заказа и выплате неустойки за каждый день в размере 3% цены выполнения работы, из расчета _____ рублей за каждый день просрочки, начиная с « _____ » _____ 20 _____ г. до « _____ » _____ 201 _____.
- Итого: _____
3. При удовлетворении судом требований истца взыскать с ответчика за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу истца.
4. Взыскать с ответчика расходы по делу _____ рублей.

ПРИЛОЖЕНИЕ:

1. Копия искового заявления (2экз.).
2. Копия претензии (2экз.).
3. Копия _____
4. Копия _____

« _____ » _____ 20 _____ г. _____

ИСТЕЦ: _____

ОТВЕТЧИК: _____

Адрес: _____

Цена иска _____

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о возврате уплаченной за товар суммы, взыскании неустойки

« _____ » _____ 20 ____ г. между мной и _____
был заключен договор розничной купли-продажи, что подтверждает _____.
Оплата за товар составила _____ рублей.
Ответчик обязался доставить товар в течение _____, но взятые на себя по договору обязательства
ответчик не исполнил.

В связи с нарушением сроков доставки товара я обратился (ась) к ответчику с письменной претензией
и просьбой _____

_____ (перечисление предъявленных претензий)

До сегодняшнего времени ответчик отказывается исполнить предъявленное требование.

Считаю действия ответчика незаконными по следующим основаниям:

В соответствии с п.2 ст.23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» в случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.

В случае нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара. Неустойка (пени) взыскивается со дня, когда по договору купли-продажи передача товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы.

На основании изложенного и руководствуясь ст. 13,15,17, 23.1 Закона «О защите прав потребителей»

ПРОШУ:

1. Взыскать с ответчика _____ рублей -сумма предварительной оплаты товара.
2. Взыскать с ответчика неустойку за каждый день просрочки неустойку в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара, из расчета _____ рублей за каждый день просрочки, начиная с « _____ » _____ 201 ____ г. до « _____ » _____ 201 ____ г.

Итого _____

3. При удовлетворении судом требований истца взыскать с ответчика за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу истца.
4. Взыскать с ответчика расходы по делу _____ рублей.

ПРИЛОЖЕНИЕ:

1. Копия искового заявления (2экз.).
2. Копия претензии (2экз).
3. Копия _____
4. Копия _____

« _____ » _____ 20 ____ г. _____

ИСТЕЦ: _____

ОТВЕТЧИК: _____

Адрес: _____

Цена иска _____

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

О возврате уплаченной суммы (при отказе в предоставлении необходимой и достоверной информации)

« _____ » _____ 20 ____ г. в магазине _____

Расположенном по адресу _____

Был приобретен товар _____

Общей стоимостью _____

При покупке данного товара мне своевременно не предоставили необходимую и достоверную информацию о товаре (услуге), а именно

В соответствии с требованиями Закона РФ «О защите прав потребителей» я обратился (ась) к Ответчику с письменной претензией и просьбой

До настоящего момента Ответчик не выполнил предъявленные ему требования. Считаю действия Ответчика незаконными по следующим основаниям:

Пунктом 1 статьи 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.1992

Изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Согласно ст. 12 Закона РФ «О защите прав потребителей»:

1. Если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), он вправе потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.

2. Продавец (исполнитель), не предоставивший покупателю полной и достоверной информации о товаре (работе, услуге), несет ответственность, предусмотренную пунктами 1 - 4 статьи 18 или пунктом 1 статьи 29 настоящего Закона, за недостатки товара (работы, услуги), возникшие после его передачи потребителю вследствие отсутствия у него такой информации.

3. При причинении вреда жизни, здоровью и имуществу потребителя вследствие непредставления ему полной и достоверной информации о товаре (работе, услуге) потребитель вправе потребовать возмещения такого вреда в порядке, предусмотренном статьей 14 настоящего Закона, в том числе полного возмещения убытков, причиненных природным объектам, находящимся в собственности (владении) потребителя.

4. При рассмотрении требований потребителя о возмещении убытков, причиненных недостоверной или недостаточно полной информацией о товаре (работе, услуге), необходимо исходить из предположения об отсутствии у потребителя специальных познаний о свойствах и характеристиках товара (работы, услуги).

На основании изложенного и руководствуясь ст.ст. 10,12,13,14,17,18 Закона РФ «О защите прав потребителей»

ПРОШУ:

1. Взыскать с Ответчика стоимость товара _____

2. При удовлетворении судом требований истца взыскать с ответчика за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу истца.

3. Взыскать с ответчика расходы по делу _____ рублей.

ПРИЛОЖЕНИЕ:

1. Копия искового заявления (2экз.).

2. Копия претензии (2экз.).

3. Копия _____

4. Копия _____

« _____ » _____ 20 ____ г. _____